

Основной задачей проведения общероссийского дня приёма граждан является реализация прав заявителей на получение ответов по существу поставленных вопросов при личных обращениях в любые государственные органы или любые органы местного самоуправления от уполномоченных лиц государственных органов или органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение поставленных в устных обращениях вопросов.

Общероссийский день приёма граждан проводится ежегодно, 12 декабря, в День Конституции Российской Федерации:

- в Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве;
- в Приёмных Президента Российской Федерации в федеральных округах и в административных центрах субъектов Российской Федерации;
- в федеральных органах исполнительной власти и в соответствующих территориальных органах (при наличии);
- в федеральных государственных органах и в соответствующих территориальных органах (при наличии);
- в исполнительных органах государственной власти субъектов Российской Федерации;
- в органах местного самоуправления.

Прием заявителей проводится в обычном режиме с использованием локальных рабочих мест.